

Providing proof of your identity in person

To complete your application for new natural gas service or to transfer service from one address to another, you may be asked to present proof of your identity in person at one of our payment locations.

We understand this may be an inconvenience, but it is one of many steps we take to protect the personal and financial information of our customers and guard against fraud, which can increase costs for everyone.

Where can I go to provide proof of my identity?

The person whose name will appear on the account must present their identification at one of our payment locations.

To find the payment location nearest you:

- Peoples Gas customers should call 866-556-6001 or visit peoplesgasdelivery.com and enter "Payment Locations" in the search box.
- North Shore Gas customers should call 866-556-6004 or visit northshoregasdelivery.com and enter "Payment Locations" in the search box.

What identification should I bring?

To provide proof of your identity, you must present:

- 2 valid forms of primary identification; or
- 1 valid form of primary and 1 valid form of secondary identification

Your primary identification must be a government-issued ID that includes your photo.

Examples of primary identification:

- Driver's License or State ID Card
- Military ID Card
- Military Dependent Identification Card
- Naturalization Card
- Firearm Owner's ID Card
- U.S. Passport
- Native American Tribal Document
- Foreign-Issued Passport or Consular ID Documents/Matricula

Examples of secondary identification:

- Social Security Card
- Birth Certificate
- Voter Registration Card
- Medicaid Card
- Student ID
- U.S.-issued Public Aid ID Card
- U.S.-issued Employment Card
- W-2 Form/Employment Records
- Government Benefits/Compensation Records
- Federal Tax ID Number
- Articles of Incorporation
- Business License
- Banking Information

When is the deadline for providing proof of my identity?

If required to verify your identity, you have 14 days from the date of your application to present your identification in person and meet any other conditions for service of which you were advised when you applied. After 14 days, your application will be canceled.



Presentar personalmente una prueba de identidad

Para completar su solicitud para un nuevo servicio de gas natural o para transferir el servicio de una dirección a otra, es posible que se le pida que presente una prueba de su identidad en persona en uno de nuestros puntos de pago.

Entendemos que esto puede ser un inconveniente, pero es una de las muchas medidas que tomamos para proteger la información personal y económica de nuestros clientes y para evitar el fraude, que puede aumentar los costos para todos.

¿Dónde puedo presentar mi identificación?

La persona cuyo nombre aparecerá en la cuenta debe presentar su identificación en uno de nuestros lugares de pago.

Para encontrar el lugar de pago más cercano:

- Los clientes de Peoples Gas deben llamar al 866-556-6001 o visitar peoplesgasdelivery.com e ingresar "Payment Locations" (lugares de pago) en la casilla de búsqueda.
- Los clientes de North Shore Gas deben llamar al 866-556-6004 o visitar northshoregasdelivery.com e ingresar "Payment Locations" (lugares de pago) en la casilla de búsqueda.

¿Qué identificación debo llevar?

Para presentar una prueba de su identidad, debe presentar:

- 2 formas válidas de identificación principal; o
- 1 forma válida de identificación principal y 1 forma válida de identificación secundaria

Su identificación principal debe ser un documento de identidad expedido por el gobierno, que incluya su fotografía.

Ejemplos de identificación principal:

- Licencia de conducir o documento estatal de identificación
- Documento de identificación militar
- Documento de identificación de militar dependiente
- Documento de naturalización
- Documento de identificación del propietario de arma de fuego
- Pasaporte de los Estados Unidos
- Documento tribal de indios americanos
- Pasaporte expedido en el extranjero o documentos de identificación consular/matricula

Ejemplos de identificación secundaria:

- Tarjeta del Seguro Social
- Certificado de nacimiento
- Credencial de elector
- Tarjeta de Medicaid
- Documento de identificación del estudiante
- Documento de identificación de ayuda pública expedido en Estados Unidos
- Documento de trabajo expedido en Estados Unidos
- Formulario W-2/registros de empleo
- Registros de beneficios/compensaciones del gobierno
- Número de identificación fiscal
- Estatutos
- Licencia comercial
- Información bancaria

¿Cuál es el plazo para presentar la prueba de identidad?

Si se le pide que verifique su identidad, tiene 14 días desde la fecha de su solicitud para presentar en persona su identificación y cumplir las demás condiciones de servicio de las que se le avisó cuando presentó la solicitud.